

# Política de privacidade CLÍNICA MARTHA

## 1. Compromisso CLÍNICA MARTHA

A **Lurdes Marta - Estética e Perfumaria Lda** (doravante CLÍNICA MARTHA), no contexto das suas atribuições, procede ao tratamento de dados pessoais, pretendendo assegurar com rigor, eficácia e segurança a proteção de todos os dados que diariamente recolhe e trata.

Por favor, leia a presente Política de Privacidade que descreve como tratamos os seus dados pessoais e como pode exercer os seus direitos enquanto titular de dados pessoais tratados pela CLÍNICA MARTHA.

## 2. O responsável pelo tratamento de dados e o encarregado de protecção de dados

No âmbito das suas atividades e atribuições, a CLÍNICA MARTHA é a entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais, os quais são processados e armazenados forma automatizada e não automatizada.

A CLÍNICA MARTHA dispõe de um Encarregado de Proteção de dados (ou Data Protection Officer), o qual poderá ser contactado através do e-mail [epd@martha.pt](mailto:epd@martha.pt).

Ao Encarregado de Proteção de dados incumbe, em especial, monitorizar a conformidade das atividades que envolvam o tratamento dos seus dados com as normas legais e regulamentares aplicáveis, sendo ainda o ponto de contacto entre a CLÍNICA MARTHA e a Autoridade Nacional de Controlo, bem como entre a CLÍNICA MARTHA e os seus clientes e utilizadores em questões relativas ao tratamento de dados pessoais.

## 3. Dados Pessoais, titulares de dados pessoais e categorias de dados pessoais

### O que são dados pessoais?

Dados pessoais são todas as informações de qualquer natureza, recolhidas em qualquer tipo de suporte, relativas a uma pessoa singular, identificada ou identificável. Considera-se identificável o conjunto de informações que podem levar à identificação de uma determinada pessoa, nomeadamente por referência a um identificador (como por exemplo o número de identificação fiscal ou o número de telefone).

### De quem recolhemos dados pessoais?

Em face das atribuições da CLÍNICA MARTHA, na sua maioria, são tratados dados de pessoas coletivas (empresas e associações). Não obstante, para execução das suas atribuições, podem ser recolhidos e tratados dados dos seguintes tipos de pessoas singulares (elenco não exaustivo):

- Colaboradores da CLÍNICA MARTHA;
- Colaboradores de clientes;
- Colaboradores de Fornecedores e Prestadores de Serviços;
- Candidatos e estagiários de emprego;
- Participantes em eventos promovidos pela CLÍNICA MARTHA;
- Visitantes das instalações CLÍNICA MARTHA.

### Que dados pessoais tratamos e como os recolhemos?

A CLÍNICA MARTHA apenas recolhe dados que se mostrem adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para os quais são tratados.

A recolha dos seus dados pode ser feita oralmente, por escrito (nomeadamente através de formulários e contratos), bem como através do website CLÍNICA MARTHA. Regra geral, recolhemos diretamente os seus dados, podendo igualmente ser recolhidos dados pessoais através de fontes públicas (como sites de internet e listas públicas oficiais)..

Para execução das diferentes finalidades, poderemos recolher os seguintes tipos de dados pessoais:

- dados de identificação (como o nome, naturalidade, cartão do cidadão ou data de nascimento);
- dados de contacto (como o telemóvel, morada ou e-mail);
- dados de habilitação e situação profissional (como nível de escolaridade e CV);
- dados bancários, financeiros e transações (como IBAN ou número de identificação fiscal);
- dados de localização (como endereço de IP);
- imagens de gravação de eventos ou de videoconferências;
- imagens recolhidas através de sistemas de videovigilância.

Em regra, a CLÍNICA MARTHA não recolhe dados especiais, como dados de saúde ou dados referentes a contraordenações ou ilícitos criminais.

#### 4. Fundamentos e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

##### Porquê e com que fundamento utilizamos os seus dados pessoais?

Todos os dados recolhidos e tratados pela CLÍNICA MARTHA têm por fundamento uma das seguintes condições de legitimidade

• **O Consentimento:** Quando a recolha é precedida do seu consentimento expresso, específico e informado, através de suporte escrito ou via web.

Recolhemos o seu consentimento, por exemplo, para finalidades relacionadas com o contato comercial, para a subscrição de newsletters ou para a inscrição em ações promovidas pela CLÍNICA MARTHA.

• **A Execução de contrato ou diligências pré-contratuais:** quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual é parte ou para diligências pré-contratuais.

Esta condição estará preenchida quando tratamos os seus dados para efeitos de contratos de fornecimento e prestação de serviços.

• **O cumprimento de obrigações legais:** quando o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica.

Aqui se inclui, por exemplo, a comunicação de dados junto de organismos públicos (nacionais e comunitários), fiscais ou judiciais.

• **O interesse público:** quando o tratamento é necessário para o exercício de funções de interesse público.

• **O Interesse legítimo:** quando tratamento se mostra necessário para a prossecução de interesses legítimos da entidade responsável pelo tratamento ou de terceiros, sem prejudicar os direitos e as liberdades dos seus clientes e/ou utilizadores.

Aqui se incluem todos os tratamentos que resultam de atribuições conferidas por lei.

##### Quais as finalidades para as quais recolhemos os seus dados?

Os dados pessoais recolhidos pela CLÍNICA MARTHA apenas são processados para fins específicos, explícitos e legítimos. Sempre que sejam recolhidos dados pessoais, os mesmos destinam-se exclusivamente às finalidades expressamente identificadas aquando da recolha. Elencamos aqui as principais finalidades que justificam a recolha de dados pessoais pela CLÍNICA MARTHA

- Gestão de eventos promovidos pela CLÍNICA MARTHA;
- Contratualização de contratos de fornecimento e de prestação de serviços;
- Divulgação de newsletters / publicações;
- Segurança Física das Instalações e Pessoas.

#### 5. Período de conservação de dados pessoais

A CLÍNICA MARTHA trata e conserva os seus dados apenas durante o período que se mostre necessário à prossecução ou conclusão das finalidades do tratamento a que se destinam, em respeito

pelos prazos máximos necessários para cumprir com obrigações contratuais, legais ou regulamentares. Regra geral, e quando exista um contrato que legitime o tratamento dos seus dados, a CLÍNICA MARTHA irá manter tais dados enquanto se mantiver tal relação contratual. Outras circunstâncias existem, como o cumprimento de obrigações legais ou regulamentares (por exemplo, para efeitos de cumprimento de obrigações fiscais, os dados pessoais relativos a faturação devem ser conservados pelo prazo máximo de dez anos a contar da prática do ato), bem como a pendência de um processo judicial, que podem legitimar que os seus dados sejam conservados por período de tempo superior. Findo o período de conservação, a CLÍNICA MARTHA procederá à eliminação dos referidos dados.

## 6. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação em vigor, a partir do momento em que recolhemos e tratamos os seus dados, existe um conjunto de direitos que, a qualquer momento, poderá exercer junto da CLÍNICA MARTHA.

### Quais os seus direitos?

**Direito de acesso:** direito que lhe permite obter informação relativamente ao tratamento dos seus dados e respetivas características (nomeadamente o tipo de dados, a finalidade do tratamento, a quem podem ser comunicados os seus dados, prazos de conservação e quais os dados que tem de fornecer obrigatória ou facultativamente).

**Direito de retificação:** direito que lhe permite solicitar a retificação dos seus dados, exigindo que estes sejam exatos e atuais, como por exemplo, quando considere que os mesmos estão incompletos ou desatualizados.

**Direito à eliminação dos dados ou “Direito a ser esquecido”:** direito que lhe permite solicitar a eliminação dos seus dados, quando considere que não existem fundamentos válidos para a conservação dos dados e desde que não exista outro fundamento válido que legitime tal tratamento (como a execução de um contrato ou o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar).

**Direito à Limitação:** direito que lhe permite a suspensão do tratamento ou a limitação do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades.

**Direito à Portabilidade:** direito através do qual poderá solicitar o envio dos seus dados, em formato digital e de uso corrente, que permita a reutilização de tais dados. Em alternativa, poderá solicitar a transmissão dos seus dados para outra entidade que passe a ser responsável pelo tratamento dos seus dados.

**Direito de Oposição:** direito que lhe permite opor-se a determinadas finalidades e desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses. Um dos exemplos deste direito respeita à oposição a finalidades de comercialização direta (marketing).

**Direito de Retirar o Consentimento:** direito que lhe permite retirar o seu consentimento, mas que apenas pode ser exercido quando o seu consentimento seja a única condição de legitimidade.

### Como pode exercer os seus direitos?

Todos os direitos supra descritos poderão ser exercidos, com as limitações previstas na legislação aplicável, mediante pedido por escrito, a ser remetido através do e-mail [protecao.dados@martha.pt](mailto:protecao.dados@martha.pt). De igual forma poderá remeter questões relacionadas com o tratamento dos seus dados, diretamente junto do Encarregado de Proteção de Dados, através do e-mail [epd@martha.pt](mailto:epd@martha.pt). Poderá ainda apresentar qualquer reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo.

## 7. Transmissão de dados

### Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Atendendo às atribuições da CLÍNICA MARTHA, e dependendo da respetiva finalidade, os seus dados poderão ser partilhados junto de entidades terceiras, nas quais se incluem organismos públicos nacionais e internacionais e entidades privadas para efeitos de cumprimento de obrigações legais ou regulamentares, contratuais ou funções de interesse público.

Poderão ainda os seus dados ser acedidos por prestadores de serviços da CLÍNICA MARTHA, tidos como necessários para a execução das finalidades supra descritas, nomeadamente no que respeita a serviços de segurança de informação e de arquivo. A CLÍNICA MARTHA garante que recorre apenas a prestadores de serviços que apresentem as garantias de execução de medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas a proteger os seus dados pessoais.

### Transferências de dados pessoais para fora do EEE

A CLÍNICA MARTHA poderá, excecionalmente, transferir os seus dados pessoais para países terceiros (fora da EEE – Espaço Económico Europeu).

Nesses casos, a CLÍNICA MARTHA assegurará que as transferências de dados se realizam no estrito cumprimento das normas legais aplicáveis.

## 8. Política de Cookies

### O que são cookies

*Cookies* são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que é descarregada pelo seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet), através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador, sendo utilizados para armazenar informações sobre as visitas dos utilizadores.

Os *cookies*, dependendo de quanto tempo o utilizador permanece na página, podem ser classificados como sessão ou cookies permanentes. O primeiro tipo de cookies expira quando o utilizador fecha o browser. O segundo tipo de cookies expira quando o seu objetivo foi concluído ou quando são desligados manualmente.

Os *cookies* usados pela CLÍNICA MARTHA no site martha.pt não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador.

Os *cookies* utilizados no site martha.pt são:

- Analíticos – recolhem informação sobre a experiência de navegação dos utilizadores na página web, de forma anónima, embora por vezes também permitam que um utilizador seja identificado, única e inequivocamente para obter informações sobre os interesses do utilizador nos serviços prestados pela página web.
- De publicidade – ativos de forma persistente mas por período limitado, com o fim de recolherem informação do utilizador sobre hábitos de navegação na internet de modo a que a publicidade visualizada por aquele corresponda às suas necessidades e interesses.
- De terceiros – permitem ao site recordar preferências de navegação, idioma, região e recolhem informação dos utilizadores para direcionar a publicidade para os seus interesses.

O site martha.pt utiliza *cookies* para recolher informação estatística, de modo a analisar o funcionamento do site e a experiência de navegação dos utilizadores, e avaliar a eficácia de campanhas publicitárias e promocionais.

### Desativar a utilização dos cookies

Todos os *browsers* permitem que o utilizador aceite, recuse ou apague os cookies através da seleção das configurações apropriadas no seu *browser*. Assim, os utilizadores podem desativar a utilização dos *cookies* no *site* martha.pt a qualquer momento ao modificar as configurações do *browser*.

No entanto, é importante destacar que a desativação dos cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, total ou parcialmente, a navegação.

## **9. Legislação**

O tratamento de dados de carácter pessoal dos utilizadores e clientes realizados pela CLÍNICA MARTHA, bem como o envio de comunicações comerciais realizadas por meios eletrónicos estão em conformidade com a legislação nacional e comunitária em vigor, nomeadamente pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Última atualização: 01 de Julho de 2020